

Réf : 2012-1218

# CHARGÉE DE GESTION LOCATIVE SOCIALE

06 68 XX XX XX

xxx@gmail.com

Permis B

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES

**Assurer l'accueil et l'intégration des nouveaux résidents et effectuer le suivi des occupants**

- Effectuer les états des lieux avec leur traitement administratif
- Procéder à la visite de courtoisie
- Vérifier l'exécution des engagements pris
- Prendre en compte les réclamations des résidents et les informer de leur traitement
- Gérer les nuisances liées aux troubles locatifs et aux incivilités de premier niveau
- Prévenir les situations d'insécurité et soutenir les résidents victimes
- Réaliser la visite conseil avant les états des lieux sortants
- Contrôler les travaux et l'état de propreté des immeubles

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### SOCIAL

**Septembre 2017 à Juin 2018**

**Chargée de Gestion Locative Sociale CDC Habitat en Loire Atlantique**

Période d'application en entreprise Coursus LP GHS

Mission principale : Gérer la relation avec les locataires

Rapport de stage : L'occupation du logement social

**Septembre 2014 à Février 2015**

**Accompagnatrice Accueil de jour du Secours Catholique Rennes**

Période d'application en entreprise – Coursus BTS ESF

Mission principale : Améliorer les conditions d'hygiène à l'accueil

- Repérer les dysfonctionnements
- Apporter des solutions adaptées

**Septembre à Novembre 2013 et Mars à Juin 2014**

**Technicienne en Economie Sociale Familiale**

**ALFADI «Association Logement des Familles en Difficulté»**

Période d'application en entreprise – Coursus BTS ESF

Mission principale : Gérer le bât

- Améliorer les conditions de travail des professionnels
- Elaborer des outils de communication
- Mettre en place une action collective « Culture Loisirs et Vacances »

**Décembre 2013 et Février 2014**

**SEA35 «Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte»**

Période d'application en entreprise – Coursus BTS ESF

Mission principale : Comprendre le parcours des personnes accueillies

### COMMERCE

**Juin 2001 à Juillet 2012 - Hôtesse caisse et accueil - Décathlon**

Mission principale : Vente de produits de sport

**Août-1993 à Juillet-1996 - Vendeuse en boulangerie - Croust'y j'aime**

Mission principale : Vente de produits alimentaires frais

**Janvier à Juillet-1993 - Employée de restauration - Restopizz**

Mission principale : Servir au bar

## FORMATIONS

**2018** Licence Professionnelle  
**Gestion de l'Habitat Social**  
Université de Cholet

**2016** BTS Economie Sociale Familiale  
Maison Familiale Rurale de Baulon

**1992** BAC Professionnelle  
**Commerce et Service**  
Lycée de Château-bœuf Martinique

**1990** BEP Vente Action Marchande  
**CAP Vente**  
Lycée de Dillon Martinique

## LOGICIELS

- Word
- Excel
- Power Point
- Ikos

## QUALITES

- Aisance relationnelle
- Sens de l'écoute
- Autonome

## CENTRES D'INTERETS

- Admiration et respect pour la Nature
- Bénévolat au « Resto du cœur »
- Accompagnement ponctuel de groupes paroissiaux de jeunes enfants