

Guide accompagnateur

COMPETENCES

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

- ❖ Orientation et gestion des demandes
- ❖ Conseils touristiques
- ❖ Membre des Greeters de la ville de Saint-Malo (visite bénévole de la ville sur des thèmes précis)

ADMINISTRATION

- ❖ Réception et suivi de commandes
- ❖ Gestion de planning
- ❖ Organisation administrative
- ❖ Suivi de dossier
- ❖ Mise à jour de données journalières
- ❖ Petite comptabilité :
 - Facture/Relance
 - Gestion de caisse

FORMATIONS

AFTEC Rennes, 2016-2018

Obtention du BTS Tourisme

Eurinfac (Tours – 37), 2008

Formation professionnalisante au métier de réceptionniste

Lycée Jean Moulin (ST Amand Montrond – 18), 2005

Obtention du Baccalauréat STT option Communication

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

LANGUES

- ❖ Anglais : Niveau C1 (Confirmé)
- ❖ Espagnol : Niveau B2 (Intermédiaire)
- ❖ Italien : Niveau A1 (faux-débutant)
- ❖ Japonais : Notions

INFORMATIQUE

- ❖ Word, Excel, Internet
- ❖ Logiciels hôteliers Hotix, Frontres et Vega
- ❖ Bonne capacité à utiliser les Logiciels spécifiques propres aux structures

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Guide Accompagnateur, Juin et Juillet 2018

Gandon Evasion – La Baconnière (53)

Réceptionniste, Août et Septembre 2016

Manoir du Cunningham – Saint-Malo

Surveillant de Salle, Mai 2016

Musée d'histoire de Saint-Malo

Réceptionniste de nuit, Mai 2010 à Mars 2016

Hôtel Best Western Balmoral – Saint-Malo

Réceptionniste de nuit, Avril 2008 à Octobre 2009

Hôtel Mercure Saint-Malo Front de Mer

STAGES :

Agent d'Accueil, Du 6 juin au 22 Juillet 2017

Croisières Chateaubriand – La Richardais

Agent d'accueil Du 20 au 31 Mars 2017

Celtea Voyages – Saint-Malo

CENTRES D'INTERETS

- ❖ Musique, cinéma et lecture
- ❖ Voyages
- ❖ Sport
- ❖ Intérêt pour les langues et cultures étrangères
- ❖ Intérêt pour la protection de l'environnement (membre des associations L214, Peta, et 30 Millions d'Amis)