

Réf 2018-0530

☎ 06 XX XX XX XX

✉ xxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com

- Aisance Relationnelle
- Ecoute
- Esprit d'équipe
- Discrétion



COMPETENCES CLES

- Accueil physique et téléphonique des clientèles
- Contrôle de caisse, des réservations, des services para-hôtelières, état des lieux
- Animation d'une équipe de 3 personnes (réception, étage, entretien)
- Relation avec les prestataires de service (fournisseurs et partenaires)
- Gestion administrative et comptable
- Supervision de l'hébergement en établissement touristique
- Accompagnement, assistance et guidage de groupes
- Promotion de la destination Finistère dans les salons grand-public

INFORMATIQUE

Maîtrise de l'internet et de l'outil informatique (logiciels Word, Excel, Power Point, Resalag)

LANGUES

ANGLAIS – ESPAGNOL – ALLEMAND

Utilisation courante au cours de la profession et guidage touristique en anglais

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2015 - 2018 **Gestionnaire d'hébergement touristique** pour Find Invest Saint-Malo et Lagrange Saint-Briac
Complexe de chambres d'hôtes de charme et gîtes
Résidence de tourisme de 70 logements
(accueil, réservations, facturation, gestion opérationnelle, management d'équipe)

- 2007 - 2014 **Responsable de site** pour les groupes Lagrange et Pierre et Vacances
Résidence de tourisme Maeva Douarnenez, Audierne – 70 logements
Résidence Lagrange à Port La Forêt, La Forêt-Fouesnant – 21 logements

- 1995 - 2004 **Assistante Promotion-Communication**
Agence de développement touristique du Finistère, Quimper

- 1993 - 1995 **Guide Touristique Bretagne** - BLB Auray et CDB Saint-Malo

- 1990 - 1992 **Chef de Réception** en résidence de tourisme Maeva et Spie Loisirs
Sites : Saint-Laurent-Carnac, Saint-Cyprien, Courchevel, Tignes

FORMATION



Guide accompagnatrice Bretagne - Formation professionnelle Gréta Auray
Maîtrise Tourisme - Université des Lettres à Angers
BTS Tourisme - Lycée Technique Jeanne d'Arc à Rennes