

MES COMPETENCES

Accueil et Information

- Accueil et prise en charge de publics et groupes
- Gérer les situations sensibles, remonter les dysfonctionnements
- Proposition offre de fidélisation et tarifs préférentiels
- Facturation, contrôle, gestion caisse

Relations partenariales

- Relation avec les fournisseurs et représentants : devis négociation prix
- Suivi des contrats de maintenance des équipements
- Gestion des stocks et des commandes, inventaire
- Télévente partenaires commerciaux
- Vente encarts publicitaires sur guide et sur site internet

Communication et organisation

- Rédaction de courriers, formalités administratives
- Tenue et actualisation de tableaux de bord
- Organisation de la logistique et planification réservations salles

Compétences linguistiques

- Anglais, bon niveau

Compétences informatiques

- Maîtrise de logiciels de bureautique Pack Office : Word, Excel, Access, Powerpoint
- Gestion et actualisation site internet
- Création base de données Excel

MON EXPERIENCE

Vacataire	Bibliothèques de Rennes et Lactalis L'Hermitage – Depuis Mai 2017
Chargé d'accueil	Opéra de Rennes – Service Billetterie – Déc. 2015/Déc.2016
Agent/Adjoint administratif	RSI (Régime Social des Indépendants) Rennes – Mai 2015 Handirect Lorient – Janv. 2015 Chambre Régionale d'Agriculture Rennes – Fév. 2011 Rennes Métropole et Mairie de Bruz (35) – Juin/Juillet 2011
Chargé de Partenariat	Cezam (gestionnaire de Comités d'Entreprise) Rennes - Avril 2012/Mars 2013
Secrétaire administratif	Direction Diocésaine Enseignement 35 – 1987/2010 Observatoire Pôle d'Animation Retraités et Artisans du Monde (bénévole) – Juin 2013/Sept. 2014
Aide-comptable	UDOGEC (Union Organismes de Gestion de l'Enseignement) Rennes – 1986/1987
Auxiliaire des Postes	La Poste Le Ferré (35) – 1984/1985

AUTRES EXPERIENCES :

Surveillant	Ecoles publiques – Mairie de Pacé et de La Chapelle des Fougeretz – Janv. 2012
Chauffeur accompagnateur	Regnault Autocars Rennes – Fév./Mai 2011 TSH Thorigné-Fouil. – Mai 2010
Auxiliaire de vie sociale	ADMR Noyal-sur-Vilaine – Sept. 2010

MES FORMATIONS

BAC PRO Gestion Administration – 2016
BEP Banque et Bourse – CAP Comptabilité – 1984

MES CENTRES D'INTERETS

Guitariste (professeur particulier de guitare)
Danses Rock et Danses Bretonnes
Equitation et tennis
Anglais (séjours linguistiques Angleterre et Irlande)
Brevet National de Secourisme