

## Technicien Supérieur de Support en Informatique

### Compétences

- ✓ **Administration d'un parc informatique**
  - Gestion serveurs GLPI et OCS : Inventaire et création de tickets.
- ✓ **Administration sur les serveurs Windows 2008 R2 et 2012**
  - Active Directory : Domaines, comptes utilisateurs/groupes, GPO.
  - Gestion serveurs DNS et DHCP.
  - Gestion serveur de messagerie Exchange 2007.
  - Installation et configuration d'un serveur VPN.
- ✓ **Administration sur différents serveurs sous LINUX**
  - Samba4 : Partages de fichiers, Contrôle de domaines.
  - Asterisk : Configuration et gestion de la téléphonie sous IP.
  - Apache2 : Configuration pour l'administration de sites Web.
  - Installation serveur FTP et SSH.

- ✓ **Configuration CISCO**
  - Routeur : routage statique et dynamique, NAT, relais DHCP,
  - Switch : création de VLAN.
- ✓ **Administration du serveur MySQL**
  - Gestion et création de bases de données.
  - Utilisation de requêtes SQL.
- ✓ **Déploiement avec les serveurs GHOST et FOG**
- ✓ **Virtualisation : VMWARE et VIRTUALBOX.**
- ✓ **Windows 7, 8.1, 10**
- ✓ **Autres**
  - Pack Office 2010, 2013 : Word, Excel.
  - Création de scripts BATCH et BASH.

### Formations

- ❖ **Années 2014-2015 Diplôme** : Titre professionnel de Technicien Supérieur de Support en Informatique à L'AFTEC Rennes (bac +2).
- ❖ **Années 1993 Diplôme** : CAP d'Agent de Magasinage et de Messagerie à L'IFTIM Chantepie.

### Expériences Professionnelles

#### Secteur informatique

- ❖ **2015 : INSA**, (Institut National des Sciences Appliquées), école publique d'ingénieurs  
**Rennes** **Poste occupé** : Technicien en informatique stagiaire (4 mois)  
**Missions ou tâches réalisées**: Elaboration de scripts pour l'installation d'applications en mode silencieux  
Déploiement de packages et d'images à partir de la console d'administration GHOST.  
Création de profils obligatoires. Installation, configuration et paramétrage de postes de travail.  
Maintenance sur du matériel informatique.

#### Secteur magasinage

- ❖ **1995-2014 : Habitat Rennes**, Commerce d'ameublement et de l'art de la table  
**Rennes** **Poste occupé** : Magasinier gestionnaire de stocks  
**Missions ou tâches réalisées** : Responsable de la démarque inconnue. Responsable de la mise à disposition  
Des produits clients. Gestion des stocks avec le logiciel SAP. Réception des marchandises et gestion des livraisons.

### Informations complémentaires